

SARAHJANBÖCKE



From
high-tech
to human
tech



From high-tech to human tech

Da neue Technologien, insbesondere KI-Innovationen, die Art und Weise, wie wir arbeiten, immer weiter revolutionieren, wird Human Centricity zu einem entscheidenden Schlüssel für den Unternehmenserfolg.

Es mag den Anschein haben, dass die Bedeutung der menschlichen Arbeit im Vergleich zu dem, was durch intelligente technische Systeme erreicht werden kann, abgenommen hat, doch in Wirklichkeit ist das Gegenteil der Fall: Je komplexer ein System ist, desto wichtiger ist die Verbindung zwischen Mensch und Technik. Während die Menschen früher ihre eigenen Aufgaben kontrollierten, sind sie heute zu Kontrollinstanzen von Aufgaben geworden, die zu einem großen Teil zwischen Menschen und Maschinen aufgeteilt sind. Das Verständnis der Auswirkungen dieser grundlegenden Veränderungen in Bezug auf psychosoziale Dynamiken und Systeme ist die Basis für die Definition und das Management unserer digitalen Zukunft.

Es reicht nicht mehr aus, vorausschauend, digital versiert und innovativ zu sein; wir müssen auch von Anfang an auf einer ethischen, nachhaltigen und integrativen Mensch-Technik-Kultur bestehen. Unsere Geschäfts-Metriken werden sich ändern müssen, und Führungskräfte müssen, wenn es um Technologie geht, eine auf den Menschen ausgerichtete Denkweise entwickeln.

Ich bin davon überzeugt, dass Technologie uns zu gesünderen, glücklicheren Menschen machen kann, indem sie in Bezug auf unsere Arbeit zu größerer Zufriedenheit verschafft, unsere Grenzen beseitigt, uns hilft bessere Führungsqualitäten zu entwickeln und unsere Beziehungen zu anderen vertieft. Gemeinsam mit meinen Partnern habe ich maßgeschneiderte Methoden und Coaching-Programme entwickelt, um zu informieren, zu schulen, zu erforschen und aufkommende Technologien mit maximalem Nutzen und minimalen Spannungen zu implementieren.

**Ich bin davon überzeugt,
dass Technologie uns zu
gesünderen, glücklicheren
Menschen machen kann.**

Leadership Training

Das Verständnis der Beziehung zwischen Mensch und Technik ist der Schlüssel zu einer verantwortungsvollen Entwicklung und Akzeptanz von Zukunftstechnologien in fast allen Anwendungsbereichen. Energie, Mobilität, Gesundheit, Lernen oder Unterhaltung, aber vor allem: Arbeit.

Die technologische Entwicklung hat das Wesen der industriellen Produktion unwiderruflich verändert. Schon heute geht es nicht mehr darum, dass der Mensch mit einer Maschine arbeitet, sondern dass ein gemeinsames Mensch-Maschine-System eine Aufgabe erfüllt. Darüber hinaus interagieren die Menschen zunehmend mit intelligenter Technologie, da die reale und die digitale Welt immer enger miteinander verflochten sind.

Wir haben ein zweistufiges Schulungsprogramm entwickelt, das Ihr Team mit den notwendigen Erkenntnissen und Umsetzungsstrategien ausstattet:



1

Understanding the dynamics

In diesem eintägigen Workshop werden wir die wichtigsten Themen behandeln, die zu einem umfassenderen Verständnis der Beziehung und der Herausforderungen der Mensch-Technik-Parameter führen, das für Entscheidungen in den Bereichen Forschung und Entwicklung sowie Technologieinvestitionen erforderlich ist.

Eine wichtige Erkenntnis wird sein, dass KI und Technologie – wenn sie klug eingesetzt und verstanden werden – kein Ersatz für menschliche Arbeit sind, sondern eine wertvolle Ergänzung. In diesem Workshop geht es darum, positive technologische Erfahrungen zu simulieren. Ziel ist es, erste vorsichtige Schritte zu gehen, bevor die großen Schritte unternommen werden, die sonst zu unvermeidlichen Reaktionen führen würden. Der Workshop trägt dazu bei, Fehlinvestitionen

zu vermeiden und Ihre Investitionsentscheidungen zu verbessern, den Übernahmeprozess technologischer Veränderungen in Ihrem Unternehmen zu beschleunigen und die Reaktanz zu verringern.

ZENTRALE INHALTE

Einführung in psycho-soziale und sozio-technische Systeme

Kennenlernen der soziotechnischen Dynamik

Die menschliche Dynamik innerhalb der technischen Systeme kennenlernen

Mensch-Maschine-Schnittstelle vs. Mensch-Maschine-Kooperation

Psycho-soziale Aspekte einer digitalisierten Arbeitswelt

2

Training the people

Aufbauend auf dem neuen Verständnis für neue Technologien und ihre soziale Dynamik, gehen wir zur praktischen Anwendung über. Unser 2-tägiges Training bereitet Führungskräfte darauf vor, die Fähigkeiten ihrer Mitarbeitenden zu verstehen, und versetzt sie in die Lage, menschliche Bedürfnisse in den Mittelpunkt jeder technologischen Entwicklung innerhalb der Organisation zu stellen.

Jedes Unternehmen, das nach organisatorischer Resilienz strebt, muss die individuelle Resilienz in den Mittelpunkt aller Bemühungen stellen. Daher liegt unser Schwerpunkt auf der Stärkung des Einzelnen, um ihn für den schnellen Wandel widerstandsfähig zu machen. In diesem Workshop geht es ausschließlich um Menschen und ihre persönlichen Ressourcen, nicht darum, die Organisationsstruktur

oder das Arbeitsumfeld zu optimieren. Stattdessen bereiten wir die Menschen vor, indem wir ihnen ein starkes Skillset vermitteln, damit sie auch in schwierigen Situationen zurechtkommen.

ZENTRALE INHALTE

Schulung des mittleren und oberen Managements

Ausbildung von Führungskräften

Persönlichkeitsentwicklung

Aufbau von Resilienz in einer schnelllebigen technologischen Welt

Tech-Savviness-Programm: Steigerung der Tech-Savviness und Verringerung der Reaktanz

Den Menschen im technischen System verstehen / Das Team verstehen

Tech Development

Die Leistung eines Unternehmens und sein Potenzial für langfristiges Wachstum hängen zunehmend von nicht-finanziellen Faktoren ab. Unternehmen müssen darauf reagieren, indem sie diese Faktoren bemessen und verwalten.

Die Idee eines auf den Menschen ausgerichteten Ansatzes bei der Anwendung von Technologie ist äußerst facettenreich. Um zu beurteilen, ob unsere technologischen Entscheidungen mit unseren Werten übereinstimmen, müssen wir verstehen, wie diese Technologien uns auf einer tieferen Ebene beeinflussen. Einblicke in diese Aspekte sind für die Technologie-

bewertung von größter Bedeutung. Nur durch eine umfassende Sammlung und Analyse der richtigen Daten können wir menschenzentrierte Technologie entwickeln, die Mitarbeitende und alle Stakeholder gesund und zufrieden hält. Diese Methodik ist nicht nur für Forschungseinrichtungen und Lehrstühle relevant, sondern auch für Start-ups, Fördermittelgeber und R&D-Verantwortliche.

Wir führen Forschungsprojekte durch, die über den wissenschaftlichen Rahmen hinausgehen und einen Kommerzialisierungsfokus erfüllen können:

Tech Integration

Gerade bei hochspezialisierten Produkten hängt die Zukunft der Fertigungsindustrie von der Beziehung zwischen Menschen und Maschinen wie Robotern und KI-Tools ab.

Während Maschinen repetitive Montageschritte beherrschen, können sich Menschen flexibel an neue Situationen anpassen. Beides durch eine direkte Zusammenarbeit zu kombinieren, wird ein Key-Faktor für produzierende Industrien sein. In vielen Unternehmen ist dies jedoch noch Neuland. Während entsprechende Technologie bereits verfügbar ist, fehlt es an Methoden, um Barrieren bei der Einführung der Mensch-Technik-

Kooperation abzubauen. Dabei ist die Fokussierung auf den Menschen unerlässlich, um das volle Technologie-Potenzial zu erschließen, die Leistung zu steigern und wirtschaftlichen Erfolg zu sichern.

Durch Analysen, Konfliktmediation und Workshops für Stakeholder – von der Unternehmensleitung über die Werksleitung bis hin zu einzelnen Mitarbeitenden – fördern wir eine Kultur der Mensch-Maschine-Zusammenarbeit, die es ermöglicht, Investitionspotenziale voll auszuschöpfen. Wir identifizieren Kriterien für die Bewertung von digitalen Technologien in konkreten Anwendungsbereichen:

Auf Wunsch können wir auch ein maßgeschneidertes User Interface als Teil des gesamten Forschungsprozesses entwerfen.

ZENTRALE INHALTE

Hochschulunterstützung für Forschungsprojekte zur Technologieentwicklung

Industrieunterstützung / F&E-Unterstützung für Technologieentwicklung

Industrieunterstützung / Forschungsunterstützung für die Vorentwicklungsphase

Unterstützung von der Idee bis zum Markteintritt

Erhebung von Mitarbeiterdaten

Stakeholder Management / Mediation für Forschungsprojekte innerhalb von Organisationen

ZENTRALE INHALTE

Integration von bestehenden technologischen Produkten / Investitionen in bestehende Arbeitsplätze

Gute Nutzung für getätigte Investitionen

Auswahl relevanter technologischer Lösungen für spezifische Kontexte & Fälle

Sicherstellen, dass getätigte Investitionen ihr volles Potenzial ausschöpfen

Ausschöpfung des vollen Potenzials von Investitionen

Vorbereitung der Organisation auf den technologischen Wandel

Sicherstellen, dass die richtige Technologie für bestimmte Kontexte erworben wird

Über mich & Kontakt

Als eine der wenigen internationalen Expertinnen im Bereich Design und Psychologie in Unternehmen verfügt Sarah Janböcke über einen umfassenden Hintergrund und langjährige Erfahrung in der Technologie- und Organisationsentwicklung. Mit einem ganzheitlichen Verständnis von Produkt-, Personal- und Organisationsentwicklung schlägt sie in ihrer Arbeit die Brücke zwischen Beratung und Wissenschaft, zwischen reinem Wissen und wirtschaftlicher Anwendbarkeit.

Als Leiterin der SJ ODR GmbH arbeitet Sarah mit einem Netzwerk ausgewählter Expert*innen aus Industrie und Wissenschaft zusammen, um maßgeschneiderte Teams in jedes neue Projekt einbringen zu können.

Bitte kontaktieren Sie mich unter:

+49 2054 9462454

sarah@sarahjanboecke.de



Do we get to work?

SARAH JANBÖCKE

Sarah Janböcke | Organisational Development and Research GmbH (LLC)
Krummacherstrasse 20 | 45219 Essen | Germany | www.sarahjanboecke.de
Phone +49 2054 9462454 | Mobile +49 160 96235968 | Mail sarah@sarahjanboecke.de